

さわやかサービス利用会員アンケート調査の結果について

昨年11月から12月にかけて皆さまにご協力いただきましたアンケート調査につきまして集計がまとまりましたのでご報告いたします。

円グラフの構成要素

■ 満足	■ ほぼ満足
■ やや不満	■ 不満

① コーディネーターや協力会員は、挨拶がきちんとできていますか。

i 満足	91.2%
ii ほぼ満足	8.8%
iii やや不満	-
iv 不満	-



② コーディネーターや協力会員の言葉遣いや態度に好感がもてますか。

i 満足	82.4%
ii ほぼ満足	17.6%
iii やや不満	-
iv 不満	-



③ 協力会員は、サービス開始時間や終了時間を守っていますか。

i 満足	67.6%
ii ほぼ満足	26.5%
iii やや不満	2.9%
iv 不満	-



④ コーディネーターは、必要な時に相談にのっていますか。

i 満足	76.5%
ii ほぼ満足	17.6%
iii やや不満	2.9%
iv 不満	-



⑤ コーディネーターや協力会員は、あなたのプライバシーに配慮していますか。

i 満足	79.4%
ii ほぼ満足	14.7%
iii やや不満	-
iv 不満	2.9%



⑥ 協力会員が行う援助内容は満足できていますか。

i 満足	70.6%
ii ほぼ満足	23.5%
iii やや不満	2.9%
iv 不満	-



⑦協力会員は、衛生面や安全面に配慮していると思いますか。

i 満足	82.4%
ii ほぼ満足	14.7%
iii やや不満	-
iv 不満	-



⑧協力会員は、ご依頼どおり援助していますか。

i 満足	76.5%
ii ほぼ満足	17.6%
iii やや不満	2.9%
iv 不満	-



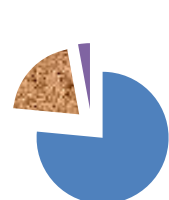
⑨会員登録の際、コーディネーターの説明はわかりやすく理解できましたか。

i 満足	76.5%
ii ほぼ満足	20.6%
iii やや不満	-
iv 不満	-



⑩現在のさわやかサービスに満足していますか。

i 満足	76.5%
ii ほぼ満足	20.6%
iii やや不満	-
iv 不満	2.9%



【終わりに】

この度のアンケート調査では、34名（回収率50%）もの方々から貴重なご意見を頂くことができました。

いずれの設問につきましても、「満足」あるいは「ほぼ満足」とお答え頂いた方が90%を超えるという結果に、職員一同感謝しております。

しかしながら、その中でも「不満」と答えられた方がいらっしゃる『プライバシーの配慮』や『サービスの満足度』といった部分につきまして、一層の改善や向上が求められるところであると気付かされました。今回の結果を参考にし、検討して参りたいと思います。

また、ここではご紹介しきれないため割愛させて頂きましたが、『自由にお書き下さい』とした欄では、たくさんの心温まるご感想とともに積極的なご提言も頂いております。今回の調査を具体的なサービスに反映させ、多くの皆さんに「満足」と言ってもらえるサービスを目指し、職員が一丸となって取り組んでまいりますので、今後ともご指導をよろしくお願いいたします。

ご協力、有難うございました。