

第 2 4 期
平成 3 1 年 度

事 業 報 告 書

自 平成 3 1 年 4 月 1 日
至 令和 2 年 3 月 3 1 日

一般財団法人 江別市在宅福祉サービス公社

第24期（平成31年度）事業報告書

（平成31年4月1日から令和2年3月31日まで）

第1 総括

当社は、平成9年3月に設立して以来、江別市民、なかでも高齢者や障がい者などその家族が安心して暮らすことのできる地域づくりに向けて、江別市からの受託事業、介護保険事業及び障害者総合支援事業など各種在宅福祉サービス事業を展開し、23年が経過しました。

平成25年4月1日、公益法人制度改革に対応し、一般財団法人として認可され、一般財団法人江別市在宅福祉サービス公社としてスタートし、公益目的支出計画に基づいて、平成31年度も事業運営して参りました。

平成31年度は、第3期の指定管理期間（平成30年度から平成37年度まで）の2年目ではありますが、新型コロナウイルスによる対応、施設修繕の増加等、厳しい状況のなか、指定管理者として安定した経営に努めて参りました。

今後、益々進む少子高齢化や核家族化に伴う社会情勢の変化により、福祉サービスの需要はより一層増大すると同時に、介護の人材不足など社会福祉を取りまく環境は一段と厳しいことが予測されますが、この様な時代の流れと公社の役割を的確に把握し、公益的な住民福祉サービスの増進を目指し、健全で安定した経営に努めて参ります。

第2 事業の状況

1 継続事業（定款第4条第1号から第2号）

公益目的支出計画における継続事業として次のとおり行いました。

（1）さわやかサービス事業（住民参加型在宅福祉サービス提供事業）

活動件数	活動時間数	利用者数	活動会員数	事業収入
日中 2,629件	日中 3,459時間	日中 760人	日中 420人	利用料・事務費収入 日中 2,973,210円
早朝夜間土日 215件	早朝夜間土日 234時間	早朝夜間土日 136人	早朝夜間土日 118人	早朝夜間土日 249,840円
				交通費 283,775円
合計 2,844件	合計 3,693時間			合計 3,506,825円

年齢別・性別利用会員

区分	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代	100代	合計
男	0	0	1	1	1	3	9	4	0	19
女	0	0	0	3	6	17	47	25	2	100
合計	0	0	1	4	7	20	56	29	2	119

年齢別・性別協力会員

区分	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	合計
男	0	0	0	0	0	0	0	0
女	0	0	10	17	26	13	0	66
合計	0	0	10	17	26	13	0	66

地区別利用会員・協力会員

区分	江別	野幌	大麻	その他	合計
利用会員	30	53	36	0	119
協力会員	18	24	18	6	66
計	48	77	54	6	185

・協力会員研修会の開催

7月16名、10月18名、3月中止

(2) 生きがいと健康づくり事業

・各種講座の開催

陶芸教室、七宝教室、押し花教室、ヨガ教室、健康体操教室の5種目8コースを実施 延べ 141回開催 2,590名受講

・いきいきライフ市民のつどい

来場者 約210名

2 その他事業（定款第4条第3号から第5号）

(1) ホームヘルプサービス運営事業

名称	ヘルパーステーションいきいき			
	年間利用登録人数	年間新規終了人数	年間延サービス時間	運営日数
介護保険 障害者総合支援 自由契約 養育支援	年度初 176人 年度末 179人 増減 3人	新規 37人 終了 34人 増減 3人	介護保険 6,869時間 障害支援 5,256時間 自由契約 223時間 養育支援 58時間 計 12,406時間	366日
職員配置状況		勤務形態	人数	備考
主査兼主任		常勤	正職 1名	年間ローテーションによる勤務
所長		常勤	正職 1名	
主任（ホームヘルパー）		常勤	正職 1名	
ホームヘルパー（チームリーダー）		常勤	正職 1名	
ホームヘルパー（チームリーダー）		常勤	嘱託 1名	
ホームヘルパー		常勤	嘱託 1名	
ホームヘルパー		常勤（兼務）	嘱託 1名	
ホームヘルパー		非常勤	20名	
計			27名	

名 称	ヘルパーステーションわかくさ			
区 分	年間利用 登録人数	年間新規 終了人数	年間延 サービス時間	運営日数
介護保険 障害者総合支援 自由契約 養育支援	年度初 219人 年度末 209人 増減 △10人	新規 58人 終了 68人 増減 △10人	介護保険 13,841時間 障害支援 3,114時間 自由契約 512時間 養育支援 2時間 計 17,469時間	366日
職員配置状況		勤務形態	人 数	備 考
所長		常 勤	正 職 1 名	年間ローテ ーションに よる勤務
主任 (チームリーダー)		常 勤	正 職 1 名	
ホームヘルパー (チームリーダー)		常 勤	嘱 託 1 名	
ホームヘルパー		常 勤	嘱 託 2 名	
ホームヘルパー		常勤 (兼務)	嘱 託 1 名	
ホームヘルパー		非常勤	2 9 名	
計			3 5 名	

(2) デイサービスセンター運営事業

名 称	デイサービスセンターいきいき				
区 分	年間利用 登録人数	年間新規 終了人数	年間延 利用人数	年 間 開設日数	1日平均 利用人数
介 護 保 険 通 所 介 護	年度初 62人 年度末 86人 増減 24人	新規 40人 終了 16人 増減 24人	6,139人	365日	16.8人
職員配置状況		勤務形態	人 数	備 考	
所長 (生活相談員)		常 勤	正職 1 名	年間ローテ ーション による勤務	
副主任 (生活相談員兼介護員)		常 勤	正職 1 名		
生活相談員兼介護員		常 勤	正職 1 名		
介護員		常 勤	正職 1 名		
看護師		常 勤	嘱託 1 名		
介護員		常 勤	嘱託 2 名		
介護員		常勤 (兼務)	嘱託 1 名		
介護員		非常勤	5 名		
看護師		非常勤	3 名		
看護師		非常勤 (派遣)	1 名		
運転手		非常勤	1 名		
計			1 8 名		

名 称	デイサービスセンターあかしや				
区 分	年 間 利 用 登 録 人 数	年 間 新 規 終 了 人 数	年 間 延 利 用 人 数	年 間 開 設 日 数	1 日 平 均 利 用 人 数
介 護 保 険 通 所 介 護	年度初 53 人 年度末 51 人 増 減 △2 人	新規 13 人 終了 15 人 増減 △2 人	4,679 人	366 日	12.8 人
職員配置状況		勤務形態	人 数	備 考	
主査兼所長（生活相談員）		常 勤	正職 1 名	年間ローテーションによる勤務	
生活相談員兼介護員		常 勤	嘱託 2 名		
看護師		常 勤	嘱託 1 名		
介護員		常 勤	嘱託 1 名		
介護員		常勤（兼務）	嘱託 1 名		
介護員		非常勤	5 名		
看護師		非常勤	2 名		
配膳員		非常勤	1 名		
計			14 名		

名 称	デイサービスセンターわかくさ				
区 分	年 間 利 用 登 録 人 数	年 間 新 規 終 了 人 数	年 間 延 利 用 人 数	年 間 開 設 日 数	1 日 平 均 利 用 人 数
介 護 保 険 通 所 介 護	年度初 117 人 年度末 103 人 増 減 △14 人	新規 33 人 終了 47 人 増減 △14 人	7,963 人	365 日	21.8 人
職員配置状況		勤務形態	人 数	備 考	
所長（生活相談員）		常 勤	正職 1 名	年間ローテーションによる勤務	
生活相談員兼介護員		常 勤	正職 1 名		
生活相談員兼介護員		常 勤	嘱託 2 名		
看護師		常 勤	嘱託 1 名		
介護員		常 勤	嘱託 2 名		
介護員		非常勤	8 名		
看護師		非常勤	3 名		
運転手		非常勤	1 名		
配膳員		非常勤	1 名		
計			20 名		

(3) 居宅介護支援事業所運営事業

名称	いきいきセンター指定居宅介護支援事業所		
区分	種 目	年間利用人数	備考
利用実績	介護保険（予防）サービス計画作成数 （年間計画作成数）	年度初 79 人、年度末 84 人 （911 件）	
	介護保険要介護（支援）認定調査	45 件	
職員配置状況		勤務形態	人 数
所長（主任介護支援専門員）		常 勤	正 職 1 名
主任介護支援専門員		常 勤	正 職 1 名
主任介護支援専門員		常 勤	嘱 託 1 名
計			3 名

名称	あかしや指定居宅介護支援事業所		
区分	種 目	年間利用人数	備考
利用実績	介護保険（予防）サービス計画作成数 （年間計画作成数）	年度初 137 人、年度末 96 人 （1,365 件）	
	介護保険要介護（支援）認定調査	40 件	
職員配置状況		勤務形態	人 数
次長兼所長（主任介護支援専門員）		常 勤	正 職 1 名
主任介護支援専門員		常 勤	嘱 託 1 名
介護支援専門員		常 勤	嘱 託 1 名
計			3 名

名称	わかくさ指定居宅介護支援事業所		
区分	種 目	年間利用人数	備考
利用実績	介護保険（予防）サービス計画作成数 （年間計画作成数）	年度初 85 人、年度 124 人 （1,376 件）	
	介護保険要介護（支援）認定調査	349 件	
職員配置状況		勤務形態	人 数
所長（主任介護支援専門員）		常 勤	正 職 1 名
主任（主任介護支援専門員）		常 勤	正 職 1 名
主任介護支援専門員		常 勤	正 職 1 名
主任介護支援専門員		常 勤	嘱 託 1 名
認定調査員		非常勤	非常勤 2 名
計			6 名

(4) 日中一時支援事業

名 称	日中一時支援事業センターいきいき				
区 分	年 間 利 用 登 録 人 数	年 間 新 規 終 了 人 数	年 間 延 利 用 人 数	年 間 開 設 日 数	1 日 平 均 利 用 人 数
障害者総合支援 日中一時支援事 業	年度初 103 人 年度末 105 人 増 減 2 人	新規 3 人 終了 1 人 増減 2 人	1,417 人 (行動援護 対象 488 人)	272 日	5.2 人
さわやかグループ協力会員による 利用児(者)への接遇支援活動	グループ数：2グループ 年間延活動人数：435人			1日平均活動人数 1.6人	
職員配置状況		勤務形態	人 数	備 考	
相談支援員	常 勤	嘱 託 1 名	年間ローテーションに よる勤務		
リーダー活動支援員	非常勤	非常勤 2 名			
活動支援員	非常勤	非常勤 2 名			
計			5 名		

(5) 地域包括支援センター運營業務及び介護予防支援事業

名 称	江別第一地域包括支援センター			
区 分	種 目	年間利用人数	備考	
利用実績	総合相談件数	2,572 件		
	権利擁護相談件数	13 件		
	虐待相談件数	28 件		
	ケアマネからの相談件数	39 件		
	【一次予防事業】			
	介護予防教室(シニアの元気アップ講座)	4 回		
	介護予防出前講話	10 回		
	介護予防ポスター講座及びフォローアップ学習会	3 回		
介護予防ポスター講座後の通いの場立ち上げ支援	4 回			
リハビリ職派遣団体支援事業	8 回			
【生活支援体制整備事業】				
地域フォーラム業務	9 回			
地域の支え合い出前講話	1 回			
【『通所型短期集中サービス』介護予防ケ アマネジメント事業】 ケアマネジメント件数	5 件			
介護予防プラン作成数 (年間計画作成数)	年度初 366 人、年度末 343 人 (4,371 件)			
職員配置状況		勤務形態	人 数	備考
次長兼所長(社会福祉士)		常 勤	正 職 1 名	3 職種
主査(主任介護支援専門員)		常 勤	正 職 1 名	
主任(保健師)		常 勤	正 職 1 名	
相談員(主任介護支援専門員)		常 勤	嘱 託 1 名	
相談員(社会福祉士)		常 勤	嘱 託 1 名	
相談員(介護支援専門員)		常 勤	嘱 託 1 名	
計			6 名	

(6) 障害者支援センター運営事業・障害者（特定・一般）相談支援事業

名 称	江別市障がい者支援センター・ いきいきセンター障害者（特定・一般）相談支援事業所		
区 分	種 目	年間利用人数	備 考
利用実績	年間相談延人数	823 人	
	支援サービス計画作成数 (年間計画作成数)	年度初 203 人、年度末 221 人 (159 件)	
	(年間モニタリング件数)	(514 件)	
	障害支援区分認定調査業務	105 件	
職員配置状況	勤務形態	人 数	備 考
所長 (社会福祉士)	常 勤	正 職 1 名	相談支援・支援センター
相談員 (社会福祉主事)	常 勤	正 職 1 名	相談支援・支援センター
相談員 (社会福祉士)	常 勤	嘱 託 1 名	相談支援
調査員 (社会福祉士)	常勤 (兼務)	正 職 1 名	支援センター
計		4 名	

(7) ファミリー・サポート・センター運営事業

名 称	江別市ファミリー・サポート・センター		
区 分	提供会員	依頼会員	
登録会員数	年度初 129 人、年度末 127 人	年度初 394 人、年度末 404 人	
活動利用会員数 (月ごと実数総計)	活動会員数 151 人	利用会員数 199 人 (児童数 210 人)	
対応件数	900 件		
研修会等	提供会員活動前研修会	3 回 (5 日間) 42 人	
		(内 救命講習のみ 15 人)	
	提供会員・依頼会員スキルアップ研修交流会	1 回 (1 日間) 18 人	
職員配置状況	勤務形態	人 数	備 考
アドバイザー	常勤 (兼務)	嘱 託 2 名	さわやかサービス事業兼務
計		2 名	(常勤換算 1 名)

(8) 高齢者世話付住宅生活援助員派遣事業

高齢者世話付住宅(道営大麻サンゴールドヴィラ)に生活援助員(LSA)を派遣し、生活相談、安否確認、緊急対応等により在宅生活の支援を行いました。

- ・対象世帯 ヴィラⅠ 42戸 ヴィラⅡ 16戸 計 58戸
- ・職員等配置状況 日勤者(非常勤:交替勤務) 5人
 補助業務員(委託従事:交替勤務) 2人
- ・安否確認、相談等稼働実績(延件数)
 ヴィラⅠ 12,467件
 ヴィラⅡ 7,757件 計 20,224件

(9) 母子家庭等日常生活支援事業

実績なし

(10) 指定管理者としての施設管理運営・貸館事業

・いきいきセンターさわまち使用状況 1,235件 19,138人

3 その他

(1) 公社広報紙の発行

在宅福祉サービス公社だより「いきいき」の発行

自治会、民生委員、協力会員、利用会員、賛助会員などに配布

(2) ホームページの公開

URL <https://www.ebetsu-fukushi.org/>

(3) 苦情解決委員会の開催

令和元年度苦情解決委員会 7月11日開催

(4) 学校等からの実習生の受け入れ状況

- ・ホームヘルパー部門 5人
- ・デイサービス部門 13人
- ・居宅介護支援部門 2人
- ・地域包括支援センター部門 2人

(5) 職員研修の実施

各種の職員研修の企画や外部研修へ参加し、専門職としての知識及び技術の向上を図りました。

- ・専門職研修（外部研修） 延125人（83回）
（内部研修） 延81人（7回）